

КОМПАНИЯ «ОНИКС». КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ПОДДЕРЖАНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ



Компания за 16 лет своего существования проживает не первый кризис и каждый новый встречает более уверенно. С каждым разом промежутки между кризисами сокращаются, и из одного мы переходим в другой. В такие периоды успешными являются компании гибкие, быстро принимающие решения и не боящиеся рисковать, также должна и быть основа, на которой компания стоит. В компании «ОНИКС» таковой являются люди – коллектив.

Во время высокой внешней неопределенности важно поддерживать внутри компании комфортный климат и условия для развития способностей каждого, ведь за этим стоит успех компании.

Сейчас как никогда важно, чтобы сотрудник понимал, какие у компании цели, планы и какую роль в достижении их он играет. Это придает смысл работе, какой бы она ни была монотонной, физически трудной или наоборот творческой. На пути к дальней цели не стоит забывать и про радость от процесса: маленькие достижения прибавляют уверенности, что мы на правильном пути. Так, в нашей компании реализовано несколько проектов:

ПУЛЬСНИКС – ежедневная сводка из жизни компании, поочередно 10 подразделений делятся своими новостями прошедших дней. Помогает отслеживать, как движемся к месячной цели. Уже вышло более 430 выпусков.

ВЕСТНИК ПОБЕД – ежемесячный корпоративный журнал. Подведение итогов прошедшего месяца – цифры, победы и значимые события. Вышло 19 выпусков.

ИТОГИ МЕСЯЦА – интервью с руководителем одного из подразделений. Возможность рассказать про свои достижения, выделить лучшего из лучших и обратиться с обращением к своим коллегам.

Для каждого необходимо, чтобы его не только ценили, но и обеспечивали гарантию занятости – это создает максимальный психологический комфорт. Компания может это показать, вкладывая усилия и средства в развитие компетенций своих сотрудников, предоставление возможности для карьерного роста.

За прошедшие 1,5 года: штат компании увеличился на 15 человек, открылся новый филиал в Московской области, прошло 5 обучений, в которых приняли участие больше 40 человек. В июле сотрудники трех отделов продаж встретились в городе на Неве для ежегодного обмена опытом и совместного прохождения обучения. Помимо регулярного общения по внутренним каналам связи, такие встречи дарят вдохновение и напрямую влияют на сплоченность коллектива. Личное знакомство разрушает барьеры и выстраивает более качественно взаимодействие друг с другом.

Что об этом думает Генеральный Директор компании «ОНИКС»:

С появлением филиалов компании остро стала чувствовать потребность в объединении отделов продаж в единое целое, в одну Команду, которая была бы объединена общими ценностями, целями и задачами, а также использовала бы при общении с клиентами единые методики, в том числе и в переговорах. Размышляя о том, каким образом можно наиболее эффективно добиться поставленных и озвученных выше целей, мы совместно с отделом персонала пришли к выводу, что наиболее оптимальный вариант – проведение ежегодных совместных тренингов, в которых принимали бы участие все сотрудники отделов продаж. На этих тренингах отработываются навыки в различных аспектах процессов продаж и взаимодействия с клиентами и достигается единое понимание всеми менеджерами из разных филиалов различных методик и этапов продаж. Также во время тренингов за счет командной работы в группах разной численности достигается эффект командообразования сотрудников из разных филиалов.

Впервые мы провели совместный тренинг в 2021 году и очень быстро оценили положительный эффект. В 2022 году тренинг был посвящен переговорам с клиентами. Эту тему выбрали голосованием среди всех сотрудников, а также путем опроса руководителей отделов продаж. На современном высококонкурентном рынке навыки переговоров очень важны! Уверен, что пройденный материал будет использован менеджерами в ежедневной работе и принесет положительный эффект!

Общение на одном уровне, никто не лучше и не хуже, мы все живые люди, которые могут чего-то не знать, ошибаться. В такие минуты важно понимать, что ты не один и весь коллектив идет к одной общей цели. В компании создана атмосфера взаимопомощи, и у каждого есть возможность поблагодарить во всеуслышание в рубрике «Спасибо, коллега!». С каждым месяцем желающих поблагодарить становится больше, рекордное кол-во спасибо – 15 за один месяц.

Все вышеперечисленные пункты создают комфорт, который повышает эффективность работы – эффективные люди быстрее придут к результату. Тот, кто хорошо работает, хорошо и отдыхает. И в нашей компании это не просто слово. Каждый месяц проходит событие FreeTime – это корпоративное мероприятие различной тематики, которое организует компания.

Например, в этом году прошли: сплав по рекам и каналам, турнир по футболу и настольному теннису, участие в «Квиз! Плиз!» и многие другие.

В завершение хочется сказать, что расходы на поддержку лояльности сотрудников и создание комфортных условий труда окупаются, и не стоит на этом экономить!

«ОНИКС» всегда в поисках новых коллег в связи с расширением и появлением новых задач. Например, сейчас открыты вакансии:

1. Руководитель отдела продаж в филиал г. Реутов;
2. Токарь 3 разряда на производство в Санкт-Петербург.

С более подробной информацией можно ознакомиться на сайте компании в разделе «Вакансии».

Обзор подготовлен Надеждой Кащеевой, руководителем отдела маркетинга, Санкт-Петербург, август 2022 года

МЫ – КОМПАНИЯ ОНИКС

Производитель и поставщик фланцевых соединений по маркам стали 09Г2С, 12Х18Н10Т, 10Х17Н13М2Т и 20



DN 10-1600, PN 6-160

Переточка фланцев в исполнение: А, Е-Ф, С-Д, L-М, J, К

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



Контроль качества. Наша продукция соответствует стандартам!



Представительства (офис+склад) в 3-х городах



Собственное производство

Москва
Санкт-Петербург
Екатеринбург

8 499 673-3838
8 812 328-3838
8 343 384-3838

info@onyxspb.ru
onyxspb.ru

