

# «ОНИКС»:

## НОВЫЙ ЭТАП КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ



Ассортимент трубопроводной арматуры, поставляемой «ОНИКС», постоянно расширяется



В 2018 году компания «ОНИКС» отпраздновала свой 12-й день рождения.

С каждым годом компания приближается к тому, чтобы стать лидером на рынке трубопроводной арматуры и фитингов. О том, какие события произошли в жизни «ОНИКС» за последнее время, рассказывает руководитель отдела маркетинга Михайлов Кирилл.

**П**остоянно отслеживая события, происходящие на рынке трубопроводной арматуры и деталей трубопроводов, можно констатировать тот факт, что рынок продолжает меняться. Вводятся в действие новые регламенты и стандарты, появляются новые сильные игроки и конкуренты, платежеспособный спрос клиентов продолжает сокращаться. В такой ситуации для того, чтобы продолжать развиваться и расти, нужно оперативно и правильно реагировать на происходящие изменения, быть на шаг впереди конкурентов, постоянно что-то изобретать, внедрять и совершенствовать имеющиеся технологии и процессы.

В основе фундамента клиентоориентированного подхода компании, о котором уже говорилось ранее, лежит ставка на высокое качество реализуемой продукции. Отдел закупок «ОНИКС» постоянно находится в поиске лучших поставщиков, производящих трубопроводную арматуру и фитинги. Следующим звеном в цепочке обеспечения клиентов лучшей продукцией является отдел технического контроля. В середине прошлого года лаборатория ОТК компании «ОНИКС» была укомплектована стендом для гидравлических и пневматических испытаний трубопроводной арматуры: задвижек и затворов до диаметра 350 мм на давление от 1,6 до 4,0 МПа. С помощью данного оборудования мы еще более качественно подходим к вопросу проверки арматуры на прочность и герметичность, обеспечивая 100%-й контроль продукции. Следует отметить, что количество рекламаций, поступавших от клиентов за это время, было сведено к нулю.

Ассортимент компании также претерпел некоторые изменения. Так, в 2018 году мы запускаем собственный бренд «Чеглок», под которым начинают реализовываться стальные задвижки 30с41нж. В сравнении с обычными, задвижки «Чеглок» обладают следующими конкурентными преимуществами:

- в конструкции присутствуют латунная гайка, нержавеющей шпindel, наплавка из нержавеющей на диске, кольца из нержавеющей на корпусе;
- высококачественная покраска, узнаваемый отлитый логотип на корпусе, индивидуальная шильда;
- индивидуальный паспорт внутри каждой задвижки, сертификаты и декларации соответствия ТР ТС 10 и 32.

В ближайшее время на официальном сайте компании будет запущен сервис по проверке подлинности данной продукции, и каждый клиент сможет собственноручно убедиться в качестве приобретенной трубопроводной арматуры.

Расширение номенклатуры трубопроводной арматуры связано и с началом продаж дисковых поворотных затворов с манжетой EPDM, а по индивидуальным заказам с марта 2018 года осуществляется поставка 3-х эксцентриковых дисковых затворов больших диаметров – до ДУ 1000. Свое применение 3-х эксцентриковые затворы находят в агрессивных и коррозионных средах и могут быть использованы в условиях, для которых характерны высокие показатели температуры и давления. Благодаря особой конструкции, значительно замедляется процесс износа арматуры, а также достигается высочайшая степень герметичности.

Что касается деталей трубопроводов, то здесь особое внимание уделяется не только стальным фланцам, отводам, тройникам, но и продукции из нержавеющей стали 12X18H10T и стали с молибденом 10X17H13M2T, которые отличаются низкой износостойкостью, малой коррозионностью, кислотостойкостью и устойчивостью к высоким температурам. Еще раз напомним читателям о том, что «ОНИКС» уже работает и отгружает изделия по новому ГОСТ 33259-2015, в котором впервые была регламентирована методика приемки фланцев через понятие Группы контроля (I – минимальный контроль, V – максимальный контроль). Наша компания поставляет изделия по IV группе контроля, следовательно, фитинги могут быть установлены на самые ответственные объекты и трубопроводы.

Планы на второе полугодие не менее амбициозные.

Мы продолжим работу по расширению ассортимента: совсем скоро в номенклатуре «ОНИКС» появятся фланцевые компенсаторы производства «ОНИКС» под торговой маркой «Чеглок» с резиновой вставкой EPDM, предохраняющие трубопровод от деформации в результате температурного воздействия и вибрации. Они имеют небольшой вес, просты в установке и обслуживании, отличаются высоким сопротивлением ударным нагрузкам. Это будет способствовать более полному комплектованию заявок клиентов.

Особое внимание уделяется персоналу компании: отдел продаж «ОНИКС» постоянно пополняется новыми сотрудниками, таким образом, у менеджеров по продажам высвобождается время на более полное удовлетворение потребностей клиентов, ни один клиент не остается без внимания и ответа.

Сотрудники других подразделений также постоянно повышают свою квалификацию. Уже в июне в компании планируется внедрение программ развития работников. К примеру, начальник ОТК, Цветков Алексей, планирует пройти обучение в области дефектоскопии, что позволит уделять еще большее внимание качеству продукции путем улучшения ультразвукового контроля.

И это лишь малая часть всех нововведений, которые планируется осуществить в самом ближайшем будущем. Как говорится, то ли еще будет!

Санкт-Петербург, май 2018 года