

ОНИКС: ИТОГИ 2020 ГОДА

Ранков Д. А., генеральный директор ООО «ОНИКС»



Как хорошо, что 2020 год подходит к концу и ощущение приближающегося нового года в воздухе. Нет такой компании, которой не коснулась бы пандемия коронавируса. Одни компании стремительно увеличивали стоимость продукции, другие – снижали до рекордно низких показателей. Компания «ОНИКС» увидела в кризисной ситуации возможность для роста. Генеральный директор Дмитрий Александрович Ранков поделился промежуточными результатами уходящего года и рассказал, как компании удалось увеличить рентабельность на 4%.

2020 год: анализ работы

2020-й – уникальный год. Большинство игроков рынка должно было принять новые обстоятельства: ограничения работы, вынужденное сокращение штата сотрудников, уменьшение спроса. И хотя нескольких рабочих месяцев коснулись ограничения из-за COVID-19, мы не сбавляли обороты. В новых условиях нам предстояло перевести всех офисных сотрудников на удаленную работу, а сотрудников производства и склада – на посменный график дежурства.

В ответ на шаги коллег по цеху мы не стали поднимать или критическим образом снижать цены на продукцию. Мы сосредоточились на улучшении внутренних процессов и сделали ставку на соответствие стандартам качества и на сервис. Как можно подтвердить высокий сервис, основываясь на общепринятых подтвержденных действиях? Соответствовать высоким стандартам. Компания получила сертификат соответствия международного стандарта ISO 9001-2015 и российский сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Этот сертификат не только устанавливает, но и подтверждает принятые единые критерии оценки клиентоориентированного бизнеса. Мы стремимся выстроить свою работу таким образом, чтобы наши клиенты были уверены, что все действия компании направлены на высокий уровень организации процесса работы на всех этапах: от производства до оказания услуг. В рамках пройденной сертификации мы получили подтверждающие документы экспертов для руководителей, которые дают возможность проводить аудит соответствия качества и контроля на российском и международном уровне. Теперь высокий уровень организации деятельности подтвержден официально. Спасибо, что доверяете нам!

Во время самоизоляции компания «ОНИКС» продолжила поиск и найм новых сотрудников. Мы не только сохранили штат сотрудников в начале года, но и увеличили его. Компания с максимальной выгодой использовала карантинное время – многие сотрудники прошли курсы по повышению квалификации и обучению новым навыкам, которые сейчас используют в работе.

Рынок изменился на 180 градусов. С каждым годом влияние на бизнес внешних факторов только возрастает. Пять-шесть лет назад условия работы были абсолютно другими: с тех пор изменился курс доллара, отсутствовали экологические проблемы в Китае и часть продукции была доступна к импорту. Сейчас из-за роста доллара большинство покупателей, компаний-конкурентов, поставщиков и производителей перестали существовать. Менеджмент должен держать руку на пульсе, отслеживать и вносить корректировки в стратегию работы, оперативно реагировать на изменения социальной и экономической среды. Мы любим работать на конкурентном рынке.

Высокое качество производимой продукции и стабильные взаимоотношения с нашими партнерами и клиентами послужили хорошей основой для дальнейшего укрепления позиций компании «ОНИКС» как в Российской Федерации, так и в Республике Беларусь и Казахстане.

Наиболее значимые события года:

- Отметили День Рождения компании в Zoom.
- Во время пандемии все поставки нашим клиентам пришли в установленный срок.
- Учредили новый праздник внутри компании – День производства.
- Поставили два новых станка ЧПУ на производство в Санкт-Петербурге.
- Запустили серийное производство фланцев по ГОСТ 33259-2015 из стали 13ХФА.
- Увеличили рентабельность на 4%.

В производстве сделали акцент на фланцах по ГОСТ 33259-2015 диаметром до DN 800 PN 160 из стали 09Г2С, 10Х17Н1ЗМТ, 13ХФА, 20 и изготовлении деталей по индивидуальным чертежам заказчика.

Планы «ОНИКС» на 2021 год

С завидным упорством мы следуем нашей цели – войти в ТОП-3 фланцевых компаний. Производственные и интеллектуальные интересы «ОНИКС» необычайно широки: мы регулярно проводим исследование рынка, нам интересно предлагать клиентам новый расширенный ассортимент. Вкладывая силы в качество продукции, стремимся минимизировать риски рекламаций со стороны потребителей и повысить лояльность клиентов. Основными приоритетами на 2021 год для нас являются:

- Развитие производства. С производственными подразделениями мы связываем наши будущие успехи, победы и достижения. На 2021 год мы запланировали удвоение производственных показателей, обеспечивая максимальную загрузку оборудования. В рамках расширения производственных мощностей мы также планируем организовать новый заготовительный участок.
- Сокращение сроков поставки, за счет развития логистических цепей.
- Развитие цифровых каналов коммуникации с целью повышения интеллектуального лидерства на рынке.
- Повышение эффективности труда.

«ОНИКС» не планирует останавливаться на достигнутых результатах. Поэтому я убежден в том, что в 2021 году мы сохраним и приумножим высокие темпы развития. В 2021 году «ОНИКС» готовится отметить 15 лет, и мы не планируем останавливаться на достигнутом!

Санкт-Петербург, ноябрь 2020 года

Уважаемые коллеги и друзья!

Под Новый Год большие компании тоже загадывают желания: производство мечтает ускорить выпуск новой продукции, а отдел продаж – увеличить число довольных клиентов. Я желаю успехов в личных и рабочих вопросах, вдохновения для новых идей в трубопроводных проектах! Детали для их воплощения Вы всегда сможете найти в «ОНИКС». Давайте запомним уходящий год таким: увлекательным, нестандартным, с проверкой на прочность. И заберем все лучшее в новый, 2021-й год! Продолжайте двигаться вперед! Год был насыщен событиями, эмоциями и открытиями. Крепкого здоровья и счастья! С наступающим Новым Годом!